



Smart telco&ebank payments
Android/iOS

Korisničko uputstvo

Sadržaj

1. Instalacija.....	3
2. Prvo pokretanje i podešavanje.....	3
2. Glavna, početna forma i sekcije.....	5
3. Servisi.....	8
4.1. Prijejd dopune.....	8
4.2. Poklon novca.....	9
4.3. Uplata depozita.....	10
4.4. Kladionice.....	11
4.5. Moji brojevi.....	12
4.6. Lista prodajnih mjesta.....	12
4.7. Bankovni računi.....	13
4.8. Zahtjev za isplatom.....	14
4.9. Trajni nalozi.....	14
4.10. Zamjena poena.....	15
4.11. Platne kartice.....	16
4.12. Telko Info.....	17
5. NFC Plaćanje.....	18
6. QR (Quick Response code).....	19
7. Plaćanje (instant, QR).....	20
8. Izvještaji.....	20
9. Podešavanja.....	21
9.1. PIN.....	21
9.2. Odjava mPAY usluge.....	22
9.3. Način plaćanja.....	23
9.4. Promjena visine limita.....	24
9.5. Kontakt podrške.....	24
9.6. Info (O Aplikaciji).....	25

1. Instalacija

Instalacija se vrši preuzimanjem sa adrese (u zavisnosti od operativnog sistema):

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.SoftCode.mPay> za **android**

<https://apps.apple.com/us/app/mpay/id1489941883> za **iOS**

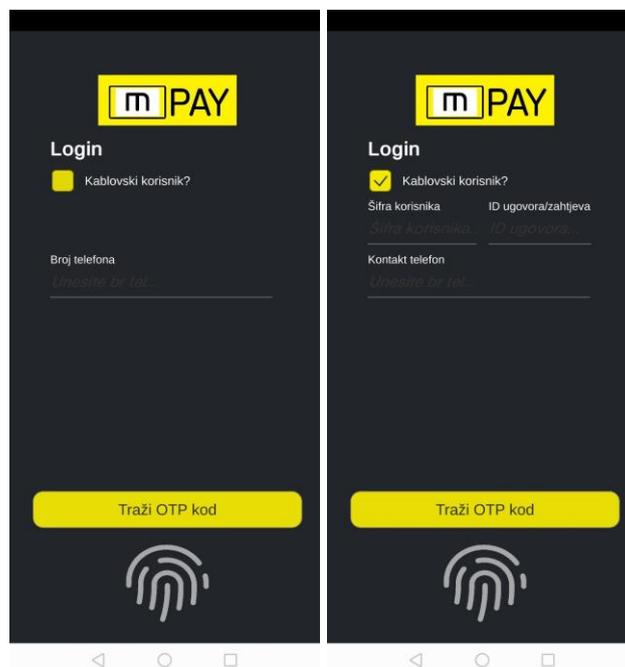
ili skeniranjem QR koda za oba OS-a:



Nakon prihvatanja uslova i neophodnih koraka instalacije, aplikacija je spremna za inicijalno (prvo) podešavanje.

2. Prvo pokretanje i podešavanje

Na slici 1. je prikazan izgled početnih formi aplikacije, u kojoj se unose podaci potrebni za korišćenje mPAY sistema kroz aplikaciju. mPAY aplikaciju mogu koristiti svi korisnici mobilnih i kablovskih usluga.

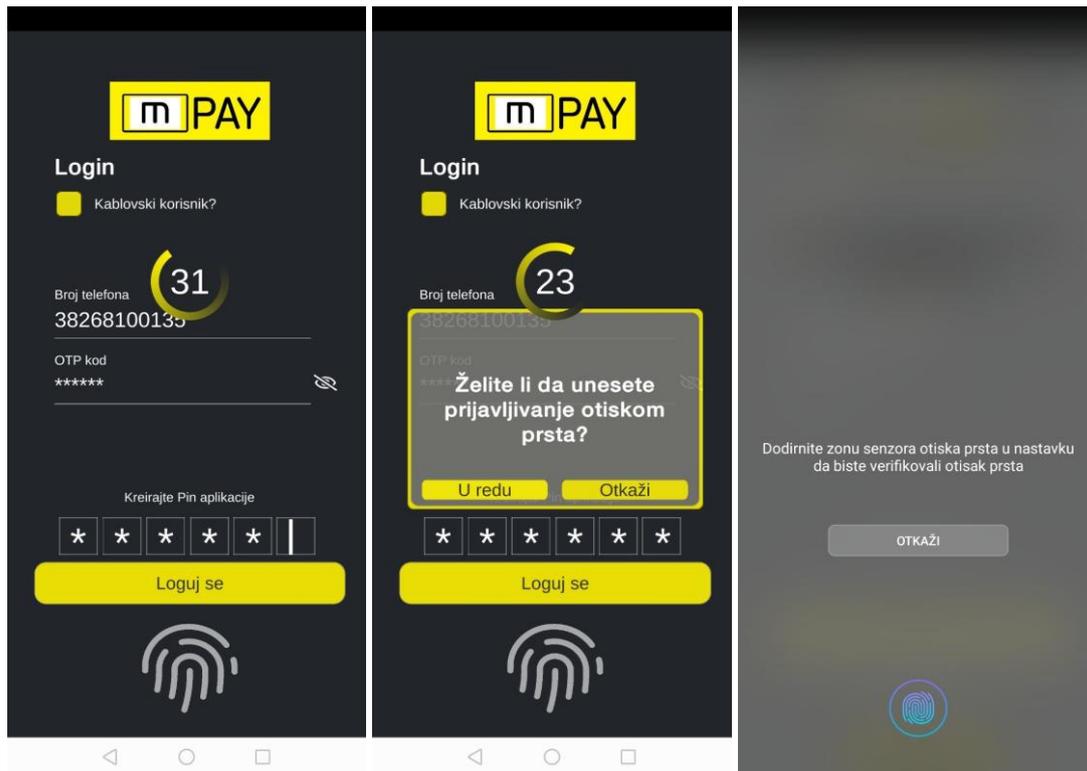


Slika 1. Izgled početnih formi za prijavu, za mobilne i kablovske korisnike

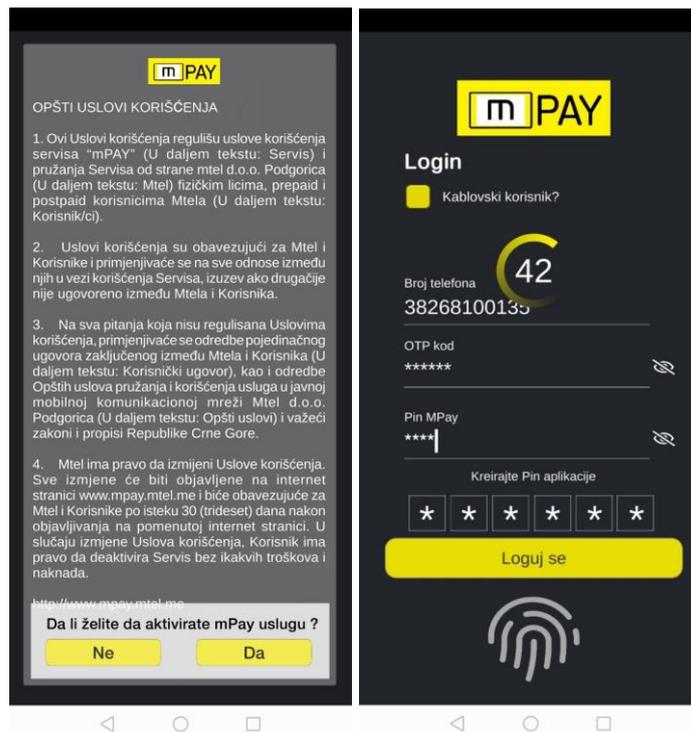
Unosom broja telefona u polje **Broj telefona** (za kablovske korisnike i šifre korisnika i ID naloga/zahtjeva) traži se OTP kôd (sms kratkotrajna šifra) za pristup aplikaciji, klikom na dugme Traži OTP kôd. Korisnik bi trebao da dobije OTP kôd u sms poruci, na broj telefona koji je naveden.

Takođe, neophodan je unos PINa aplikacije (6 cifreni broj) koji će se koristiti za buduće prijave u aplikaciju. Ukoliko telefon/uređaj posjeduje čitač otiska prsta, omogućena je detekcija i definisanje otiska kao način prijave u aplikaciju, slično unosu aplikacionog PINa.

Na slikama 2. i 3. su prikazani koraci unosa **OTP kôda**, **PINa** aplikacije, definisanja otiska prsta kao i prve prijave u mPAY aplikaciju. Ukoliko korisnik do sada nije koristio mPAY usluge (novi mPAY korisnik), prihvatanjem Opštih Uslova korišćenja, potreban je unos dodatnog PINa (mPAY PIN, 4 cifreni broj) koji će se koristiti za sva buduća plaćanja putem mPAYa na prodajnim mjestima koje podržavaju taj vid plaćanja (terminali, tableti,web...) Sve PIN vrijednosti, pri unosu su maskirane zvjezdicom (*) i moguće ih je prikazati klikom na ikonicu oka, pored.



Slika 2. Prijava postojećeg mPAY korisnika, definisanje PINa aplikacije i otiska prsta



Slika 3. Prikaz dodatnih koraka za nove mPAY korisnike, Opšti Uslovi korišćenja i mPAY PIN

Klikom na dugem **Loguj se**, pristupa se prvoj prijavi u aplikaciju i otvara početna/glavna forma aplikacije sa osnovnim podacima računa, servisa kao i dodatnih opcija i podešavanja, vezanih za mPAY nalog korisnika.

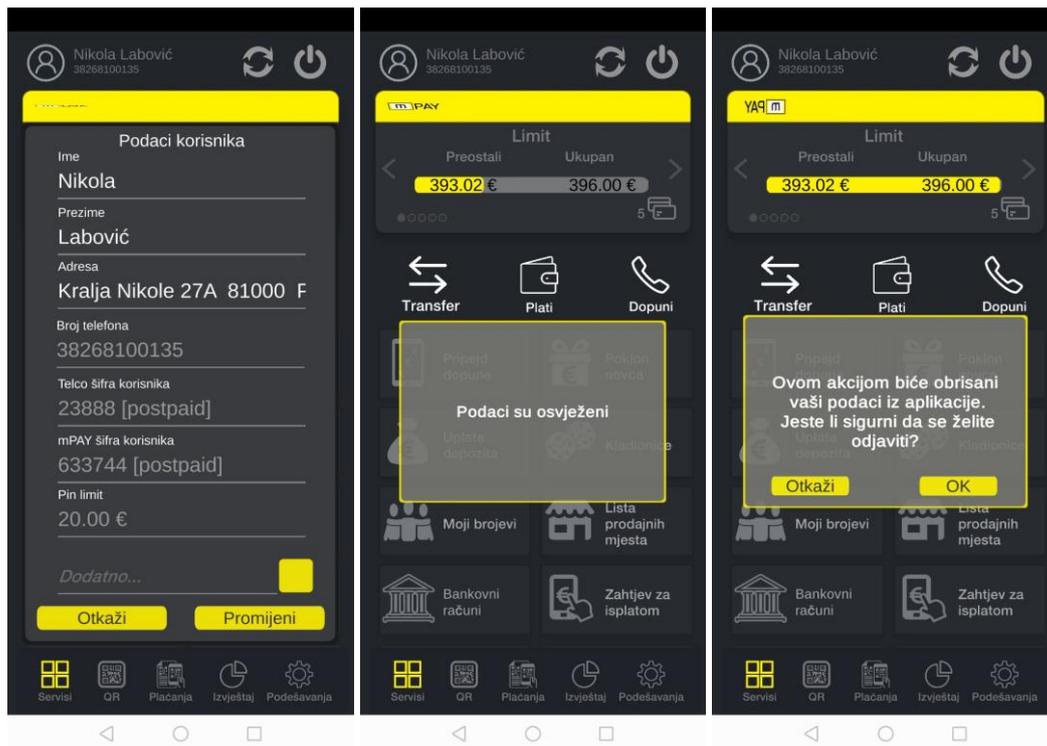
2. Glavna, početna forma i sekcije

Na slici 4. je prikazana glavna forma aplikacije. Sastoji se od 5 djelova ili sekcija. U sekciji (1) se nalaze osnovne info korisnika, dugme-opcija za osvježavanje podataka kao i dugme za brisanje podataka i odjavu iz aplikacije. (2) prikazuje listu svih raspoloživih računa i njihova trenutna stanja. U trećoj sekciji (3) se nalaze najčešće korišćene opcije (servisi/akcije) kao prečice. U sekciji 4 je lista/forma koja prikazuje sve mogućnosti odabrane u sekciji 5. Peta sekcija (5) su tabovi koji sadrže sve opcije aplikacije.



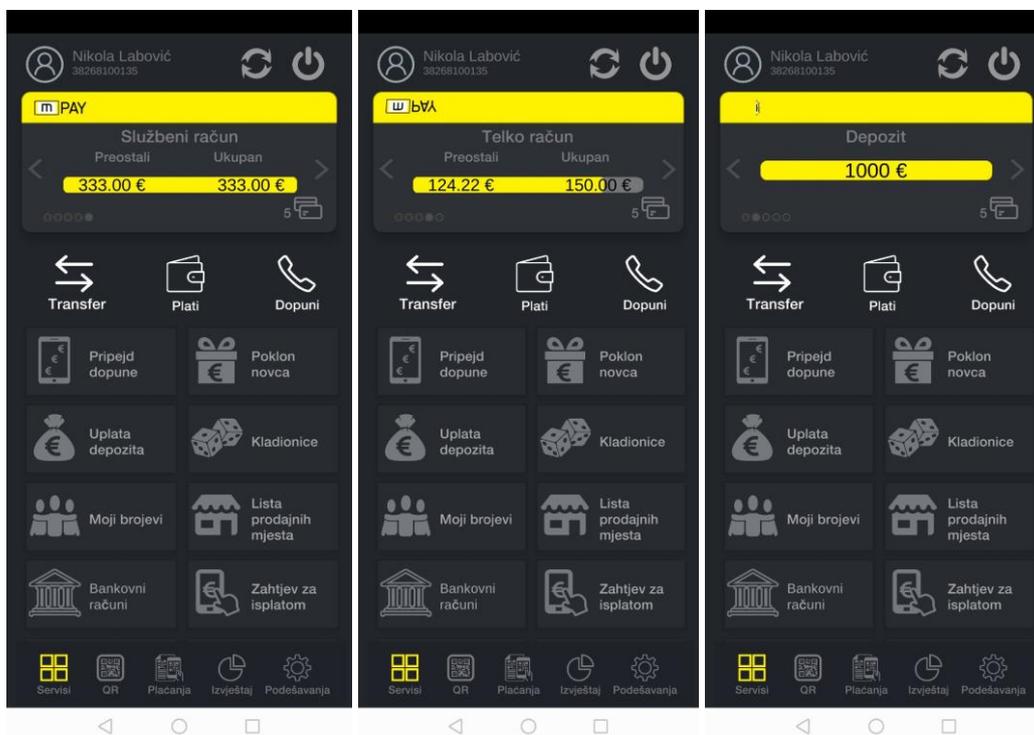
Slika 4. Prikaz unosa PINa aplikacije i ekrana glavne forme sa sekcijama

U sekciji 1. se nalaze osnovni podaci o korisniku (ime, prezime i mPAY broj telefona). Klikom na dugme sa lijeve strane, otvara se forma koja prikazuje dodatne podatke o korisniku (ime, prezime, broj telefona, adresa, korisničke/pretplatničke šifre telco/mPAY, tipovi naloga kao i PIN limit koji definiše granicu plaćanja za koju nije potreban mPAY PIN) i u njoj je moguće izmijeniti ime, prezime i adresu. Dugmad sa desne strane vrše osvježavanje podataka kao i brisanje svih podataka iz aplikacije (vraćanje aplikacije na početno stanje, prije prve prijave). Sve tri opcije su prikazane na slici 5. Svaki korisnik ima svoj PIN limit i služi kao dodatno osiguranje u slučaju eventualnih zloupotreba aplikacije. Moguće je mijenjati visinu PIN limita, na zahtjev. Podrazumijevana visina je 25 evra.



Slika 5. Prikaz opcija u sekciji 1 (osnovne info, osvježavanje i brisanje podataka)

Stanje svih raspoloživih računa (depozit, privatni, službeni, bankovni, telco,...) kao i stanje poena lojalnosti se nalaze u sekciji 2. U zavisnosti od tipa računa, prikazana su trenutna stanja, potrošnja kao i maksimalni iznos istog. Na slici 6. se nalazi primjer prikaza nekoliko stanja računa.



Slika 6. Primjeri prikaza stanja računa

Sekcija 3 prikazuje tri najčešće korišćena servisa. Oni predstavljaju skraćenicu ka nekom od servisa. Četvrta sekcija je izmjenjiva i zaviti od opcije koja je odabrana u sekciji 5. U sekciji 5 (na dnu) nalazi

se meni svih opcija koje nudi aplikacija. U tom dijelu se nalaze: Servisi, QR, Plaćanja, Izvještaj i Podešavanja.

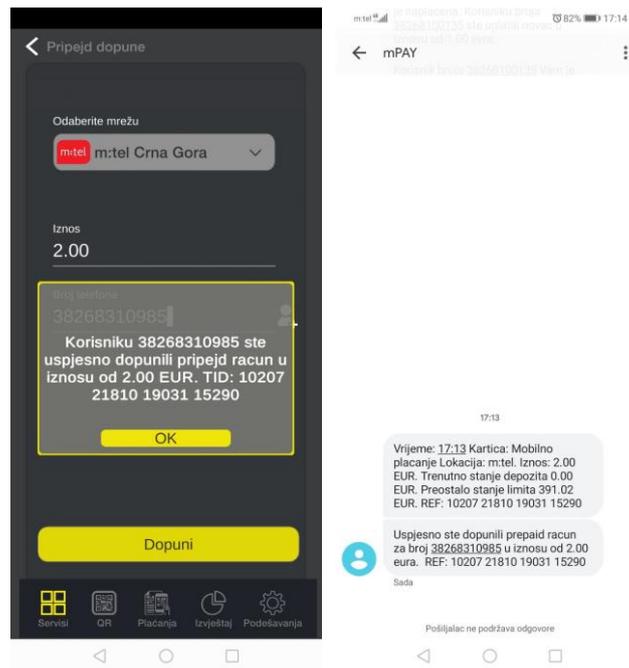
3. Servisi

Pod servisima se nalazi lista od 12 servisa koje nudi aplikacija:

- Pripejd dopune (mtel CG, Telekom Srb, mtel RS, mtel AU)
- Poklon novca (money transfer)
- Uplata depozita (platnom karticom)
- Kladionice (nalozi, uplata, izvještaj)
- Moji brojevi (split billing)
- Lista prodajnih mjesta (mPAY lokacije)
- Bankovni računi
- Zahtjev za isplatom (deposit – keš)
- Trajni nalozi
- Zamjena poena (lojalnosti)
- Platne kartice (el.)
- Telko Info

4.1. Pripejd dopune

Servis nudi mogućnost online pripejd dopuna korisnika mreža m:tel Crna Gora, mt:s Srbija, m:tel Republika Srpska i m:tel Austrija. Potrebno je odabrati tip (mrežu), unijeti vrijednosti dopune i broja koji se dopunjava (moguće ga je odabrati iz imenika). Klikom na dugme Dopuni, inicira se zahtjev za dopunom. Primer uspješne dopune prikazan je na slici 7. Svakom uspješnom dopunom uplatiocu se generiše sms izvještaj (umanjenje sredstava sa izvora plaćanja i dopuna pripejd računa). Broj koji je dopunjen takođe dobija sms info o transakciji. Za iznose preko PIN limita, potrebno je unijeti mPAY PIN.

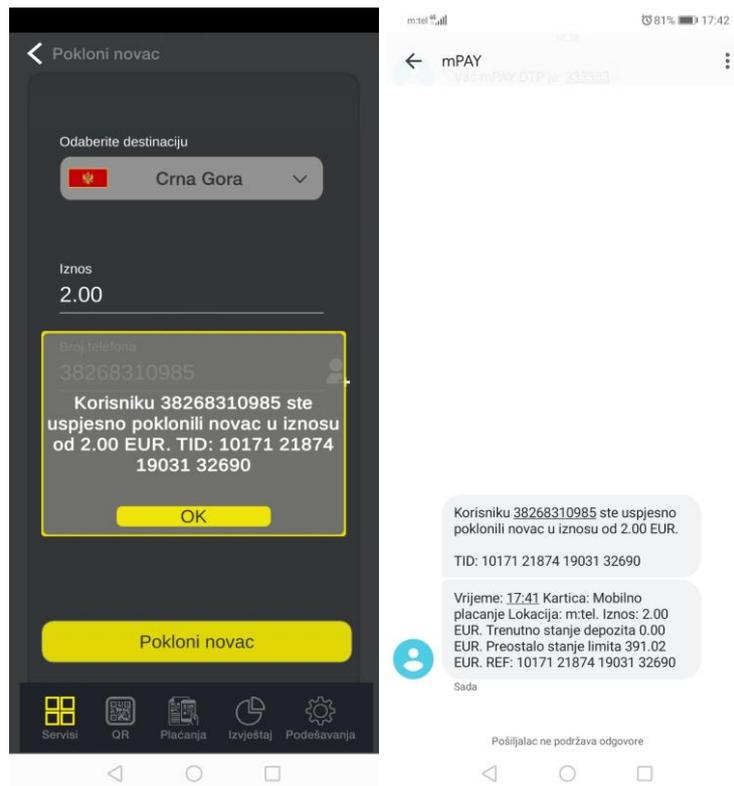


Slika 7. Uspješno dopunjen prijejd broj (m:tel CG) i sms obavještenja o transakciji

Minimalni iznos dopune je 2.00 a maksimalni 150 evra. Kod dopuna m:tel Austrija, minimalni iznos je 10.00evra.

4.2. Poklon novca

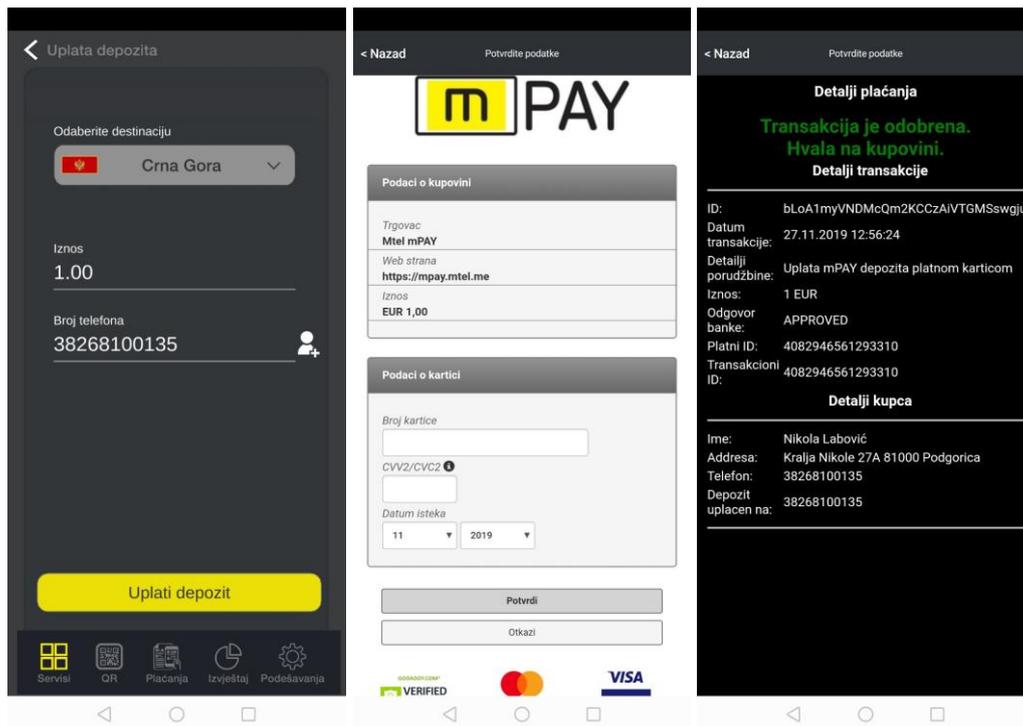
Ovaj servis nudi prenos novčanih sredstava sa mPAY računa na drugi račun (račun drugog korisnika). Korisnik kojem se poklanja novac, dobija iznos na depozitu mPAY računa. Kao i kod servisa prijejd dopuna, zahtjev se inicira unosom vrijednosti/iznosa, broja telefona mPAY korisnika (moguć je odabir iz imenika) i države na koju se odnosi prenos. Klikom na dugme Pokloni novac, šalje se zahtjev za prenosom. Minimalni iznos poklona je 1.00 a maksimalni 500 evra. Za iznose preko PIN limita, potrebno je unijeti mPAY PIN. Na sledećoj slici (Slika 8.) prikazan je primjer uspješnog poklona (prenosa) novca. Oba korisnika (onaj koji poklanja i onaj kome se poklanja) dobija sms info o uspješnoj transakciji.



Slika 7. Uspješno poklonjen novac i sms info

4.3. Uplata depozita

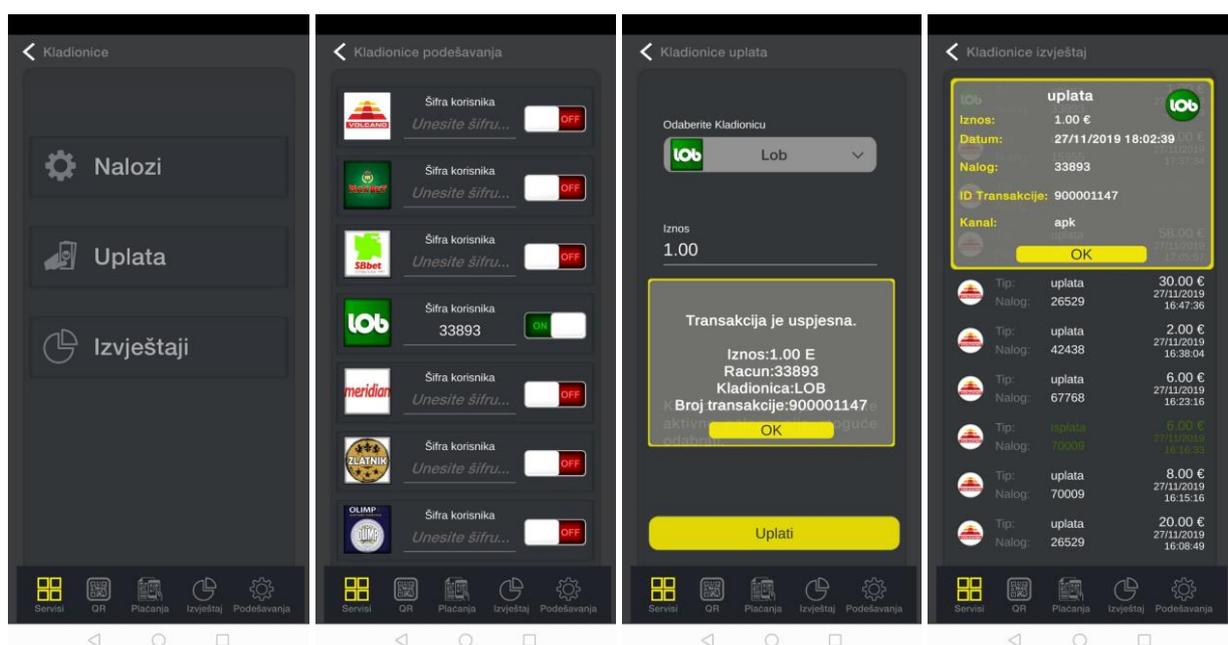
Servis omogućava prenos sredstava sa platnih kartica (Visa, Master, Maestro) na mPAY depozit korisnika. Slično prethodnim servisima, iniciranje se vrši unosom tipa (države) broja mPAY korisnika (moguć odabir iz kontakata) i iznosa depozita koji se uplaćuje. Klikom na Uplati depozit inicira se otvaranje forme u koju se unose podaci o platnoj kartici. Unosom podataka i klikom na Potvrdi šalju se podaci ka banci i zahtijeva akcija prenosa sredstava (moguć i korak 3D secure, sms potvrda). Kada banka odobri transakciju, prenose se sredstva sa računa kartice na depozit mPAY računa. Slično i kod prethodnih servisa, za iznose preko PIN limita, potreban je unos istog. Minimalni iznos uplate je 1.00 a maksimalni 500 evra. Na slici 9. su prikazani ekrani uspješne uplate depozita platnom karticom. Korisnik kojem se izvršila uplata depozita dobija sms info o transakciji.



Slika 9. Prenos sredstava sa platne kartice na mPAY depozit

4.4. Kladionice

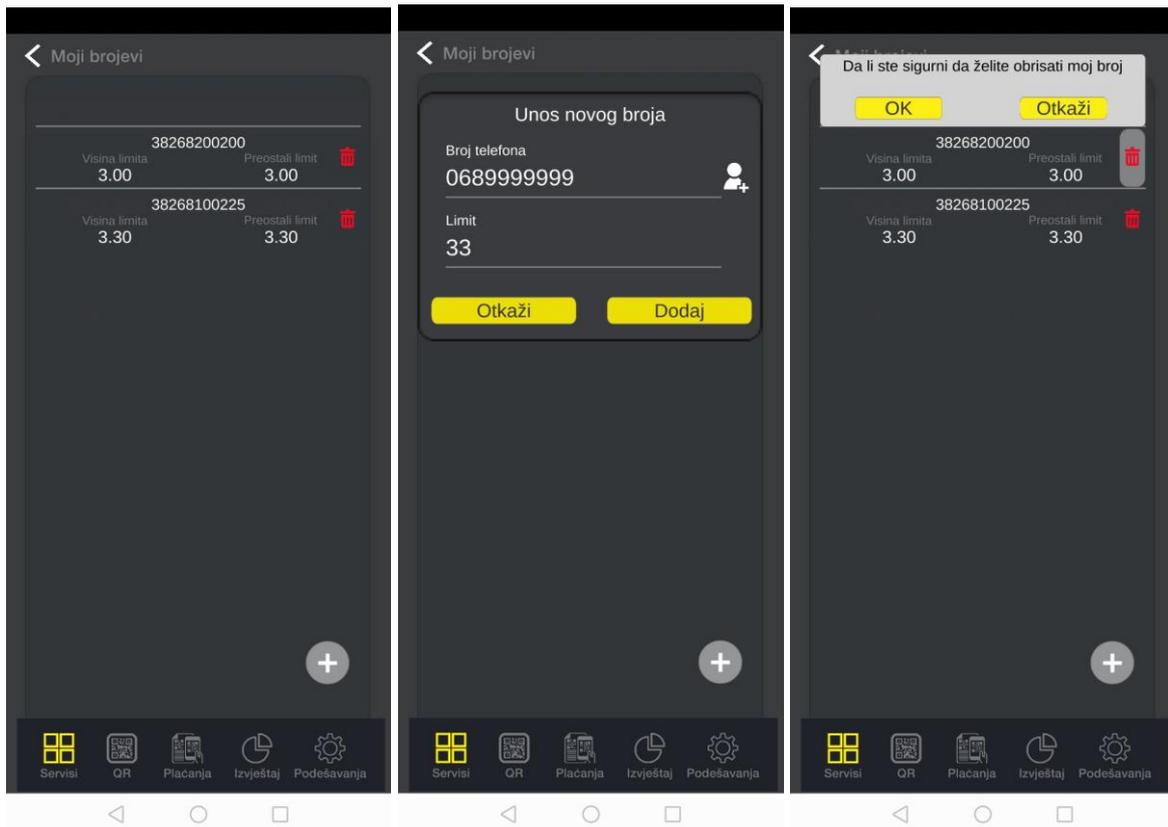
U servisu Kladionice, moguće je definisati naloge (korisničke ID-eve) u kladionicama, uplatiti (prenijeti) novac sa mPAY e-računa na e-račun kladionice i pogledati izvještaj svih transakcija vezanih za uplate u kladionicama. Servis je tako i podijeljen, na tri forme. U prvoj se definišu nalozi (dodaju, brišu), u drugoj se vrši uplata (odabirom kladionice i unosom iznosa) a u trećoj se nalaze izvještaji o svim transakcijama (uplate, isplate, storno,...). Na slici 10. prikazan je meni servisa Kladionice, forma za administraciju naloga u kladionicama, uspješan prenos sredstava i primjer izvještaja (detalj odrađene transakcije).



Slika 10. Servis Kladionice. Meni, Nalozi, Uplata, Izvještaj

4.5. Moji brojevi

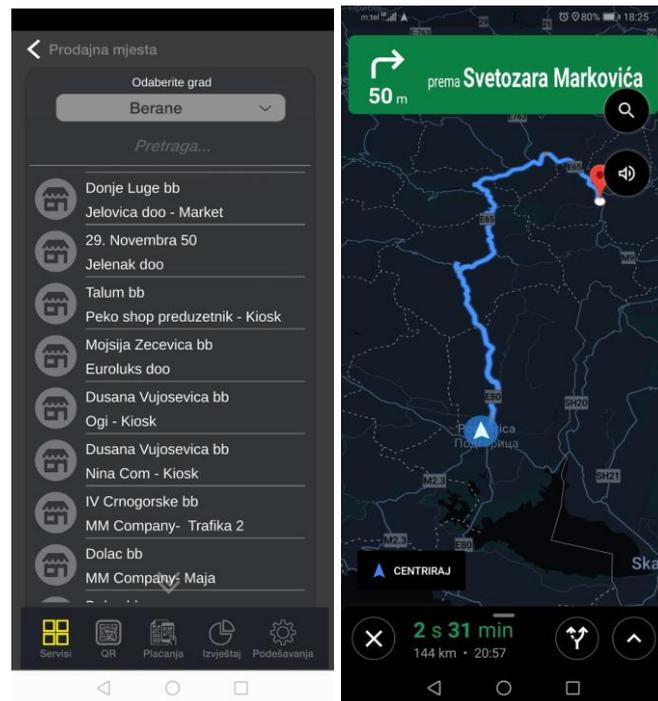
Split billing servis, nudi opciju dijeljenja potrošnje (limita) mPAY e-računa. Korisnik (vlasnik) ima mogućnost da svoj račun podijeli sa drugim korisnicima. Potrošnja tih korisnika ide sa računa vlasnika do visine limita koju on određuje/definiše. Vlasnik ima mogućnost kontrole limita (dodavanje, promjena, brisanje) i uvid u transakcije odrađene sa brojeva koji su u grupi Moji brojevi. Lista brojeva Moj broj sadrži listu definisanih brojeva sa visinom limita i trenutnom potrošnjom. Unos se vrši klikom na dugme + i unosom broja (moguć odabir iz imenika) i visine limita. Brisanje je moguće klikom na ikonucu kanticice i potvrdom. Na sledećoj slici (Slika 11.) su prikazani primjeri pregleda, definisanja i brisanja brojeva u grupi Moji brojevi.



Slika 11. Pregled, dodavanje i brisanje broja Moj broj

4.6. Lista prodajnih mjesta

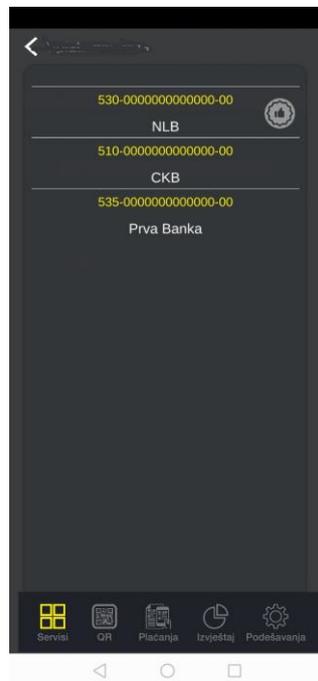
Servis pruža uslugu prikaza liste svih mPAY prodanih lokacija, po gradovima. Odabirom grada prikazuje se lista u tom gradu. Moguće je dodatno filtriranje/pretraga po ključnoj riječi iza naziva prodajnog mjesta. Klikom na određeno prodajno mjesto, moguće je dobiti rutu/putanju do istog. Na slici 12. prikazan je primjer liste sa putanjom do prodajne lokacije.



Slika 12. Lista prodajnih mjesta sa putanjom do odabrane lokacije

4.7. Bankovni računi

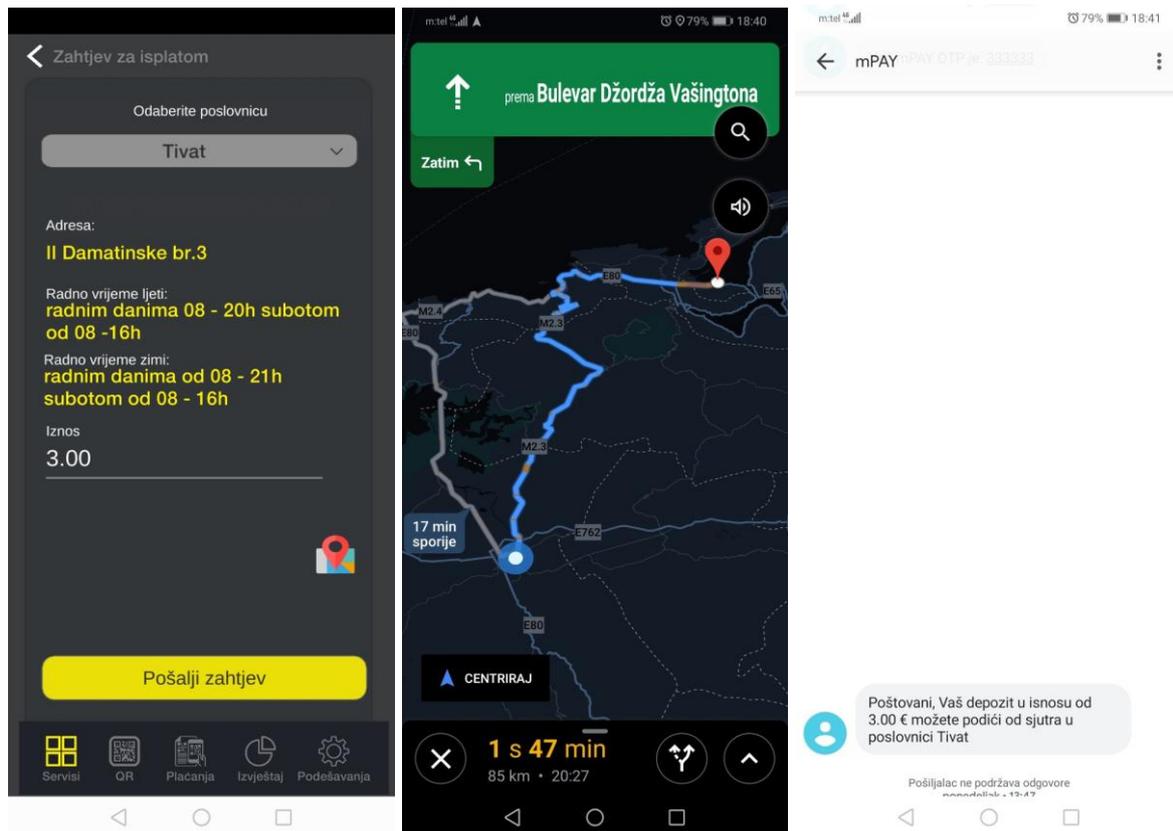
Korisnici imaju mogućnost da koriste svoje bankovne račune kao izvore plaćanja u mPAY aplikaciji. Dodavanje, uklanjanje i odabir podrazumijevanog računa (ikonica palca) se vrši potpisivanjem posebnog ugovora. Prikaz primjera liste prikazan je na slici 13.



Slika 13. Lista bankovnih računa, sa podrazumijevanim računom

4.8. Zahtjev za isplatom

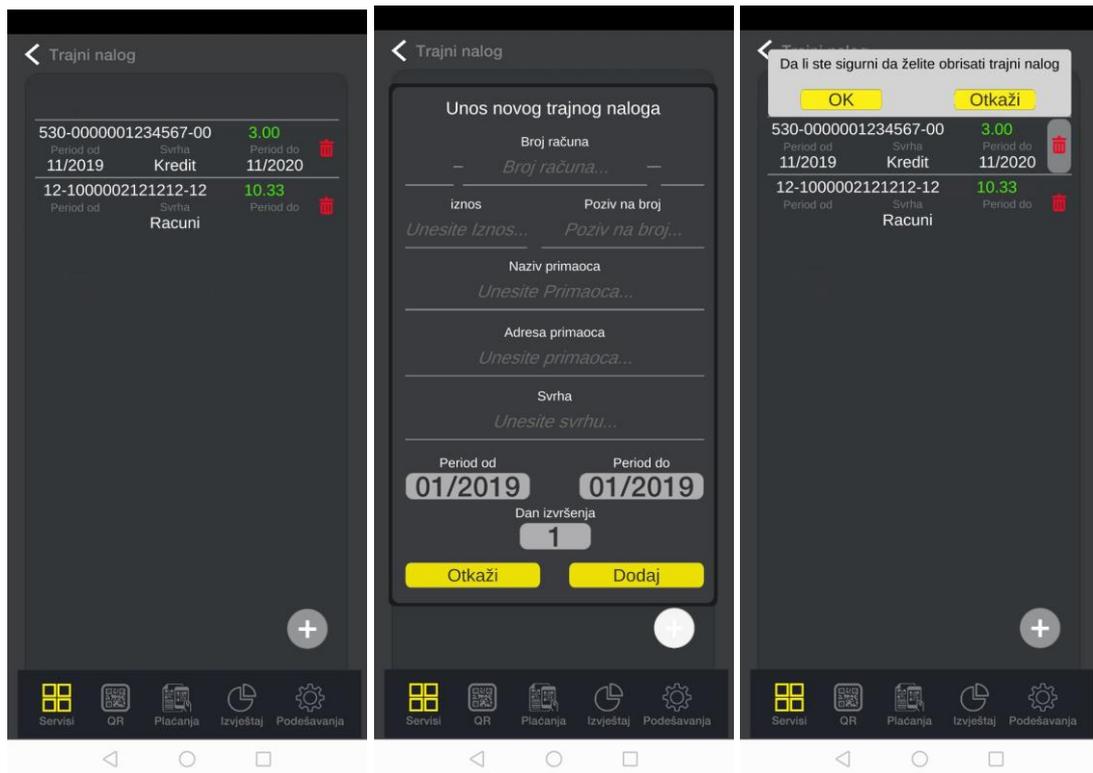
Pružna mogućnost slanja zahtjeva (nekoj od m:tel poslovnica) za isplatom keša sa depozita mPAY e-računa. Slanje zahtjeva se vrši odabirom željene poslovnice (najbližeg grada ili sl.), unosom iznosa depozita i klikom na dugme **Pošalji zahtjev**. Inicira se slanje zahtjeva poslovnici koja dobija obavještenje a korisnik dobija sms info o zahtjevu. Klikom na dugme mape, moguće je generisati putanju do odabrane poslovnice. Detalji poslovnice su prikazani na formi zahtjeva. Na slici 14. prikazana je forma zahtjeva, generisanje putanje kao i sms info o odrađenoj akciji.



Slika 14. Odabir poslovnice sa osnovnim info, putanja do iste i sms info o zahtjevu

4.9. Trajni nalozi

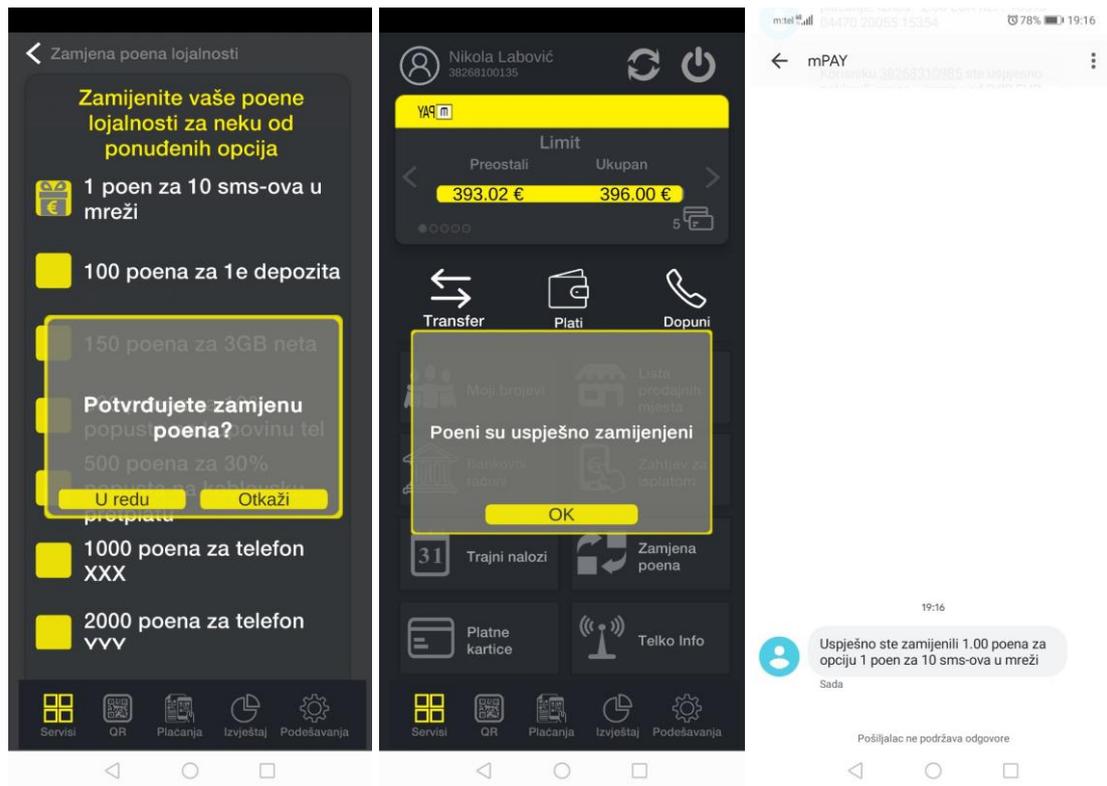
Servis pruža uslugu automatskog plaćanja računa bilo kog tipa određenog datuma, dužine trajanja i iznosa. Slično bankarskim trajnim nalogima, korisnik ima mogućnost da definiše trajne naloge, određuje period izvršenja (dan u mjesecu), da briše iste kao i da ima detaljan izvještaj o akcijama odrađenim na osnovu ovih definicija. Dodavanje se vrši klikom na dugme + (otvara se forma za unos) a brisanje klikom na ikonicu korpice. Na sledećoj slici (Slika 15.) je prikazan primjer liste definisanih trajnih naloga, kao i dodavanje i brisanje trajnog naloga.



Slika 15. Lista, primjer dodavanja i brisanja trajnog naloga

4.10. Zamjena poena

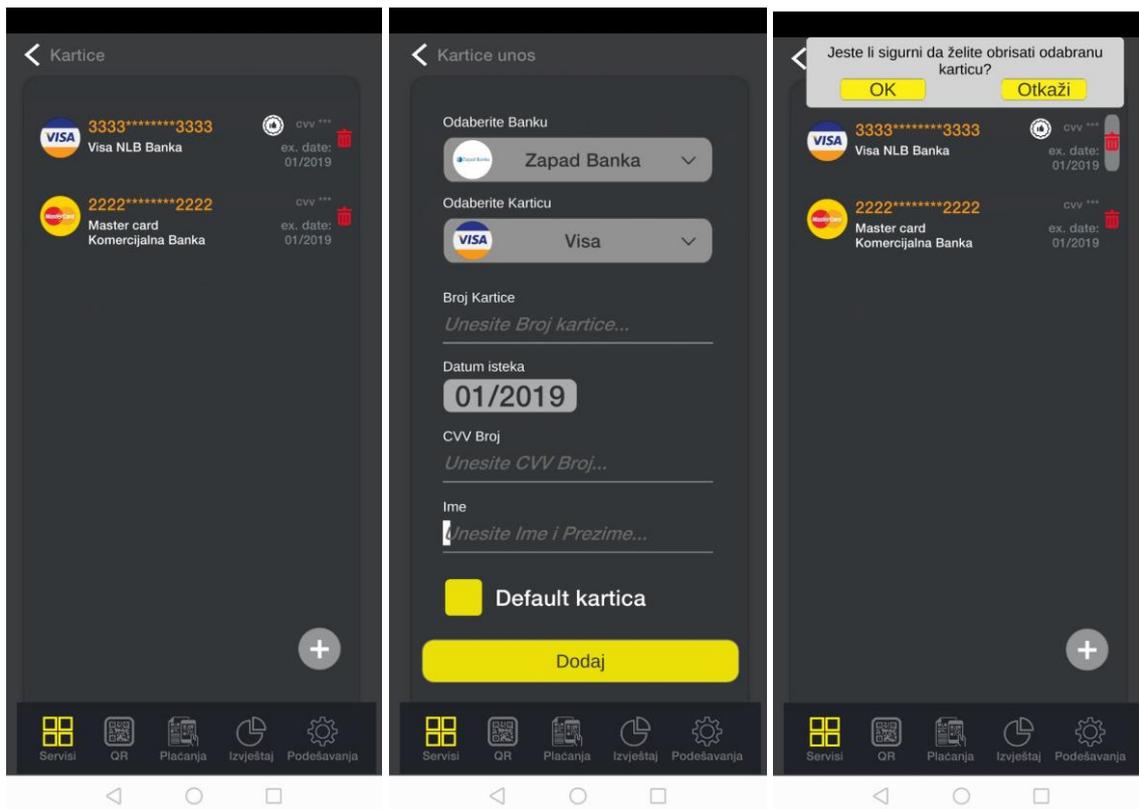
Svaki mPAY korisnik dobija određenu vrijednost poena lojalnosti korišćenjem mPAY usluge (u zavisnosti od korišćenog servisa, lokacije plaćanja, visine iznosa i dr.). Prikupljanjem ima mogućnost zamjene istih za neki od ponuđenih opcija u servisu. Odabirom opcije i potvrdom mijenjaju se poeni i korisnik dobija resurse (usluge) u zamjenu za broj poena koji je određen kao vrijednost odabrane opcije. Na slici 16. nalazi se prikaz liste ponuđenih opcija kao i primjer akcije zamjene poena. Nakon zamjene poena, korisnik dobija sms info o transakciji.



Slika 16. Lista mogućih opcija zamjene poena, uspješna zamjena i sms info

4.11. Platne kartice

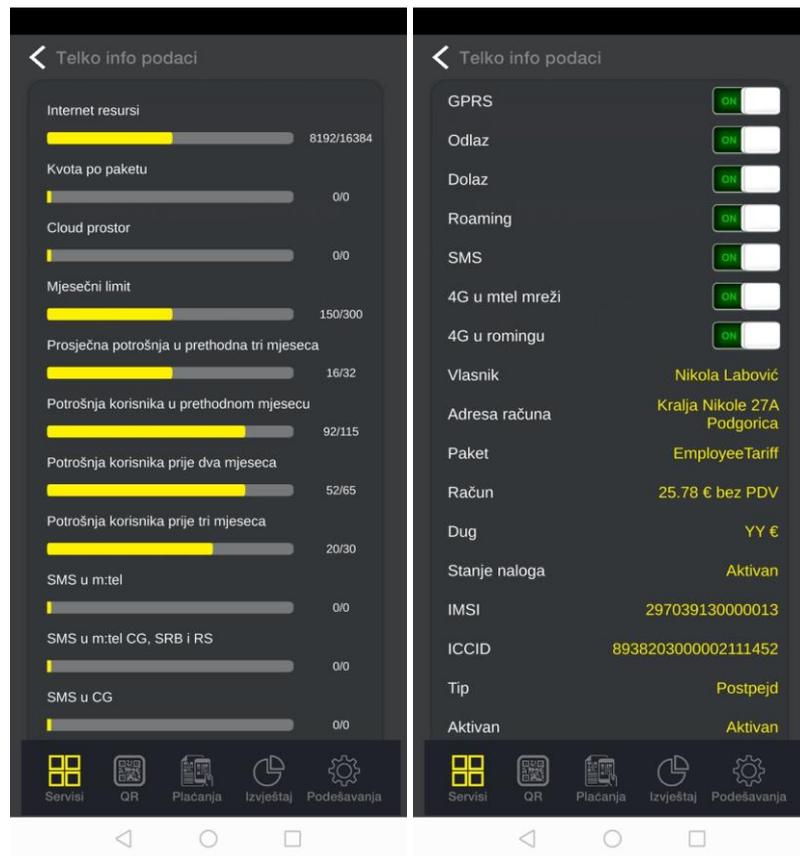
Servis služi za unos podataka o platnim karticama, odabir podrazumijevane (za dalja plaćanja) i brisanje istih. Podaci se čuvaju samo na uređaju (telefonu). Dodavanje se vrši klikom na dugme + i unosom osnovnih podataka sa kartice a brisanje klikom na ikonicu kartice. Na slici 17. prikazan je primer liste platnih kartica, kao i primjer njihovog dodavanja i brisanja.



Slika 17. Lista platnih kartica, dodavanje i brisanje

4.12. Telko Info

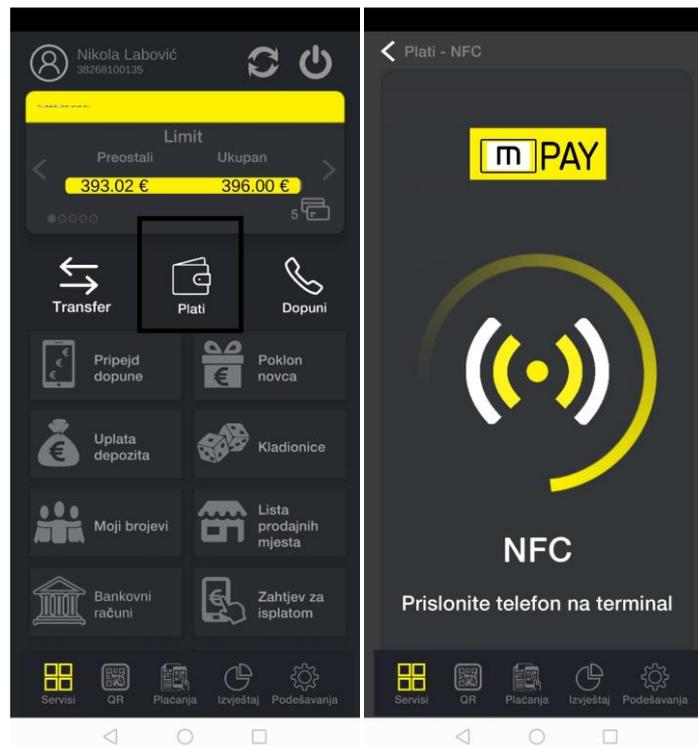
Servis prikazuje formu sa svim osnovnim podacima korisnika (mobilni/kablovski). Na slici 18. je prikazan primjer prikaza informacija korisnika.



Slika 18. Telekomunikacione informacije korisnika

5. NFC Plaćanje

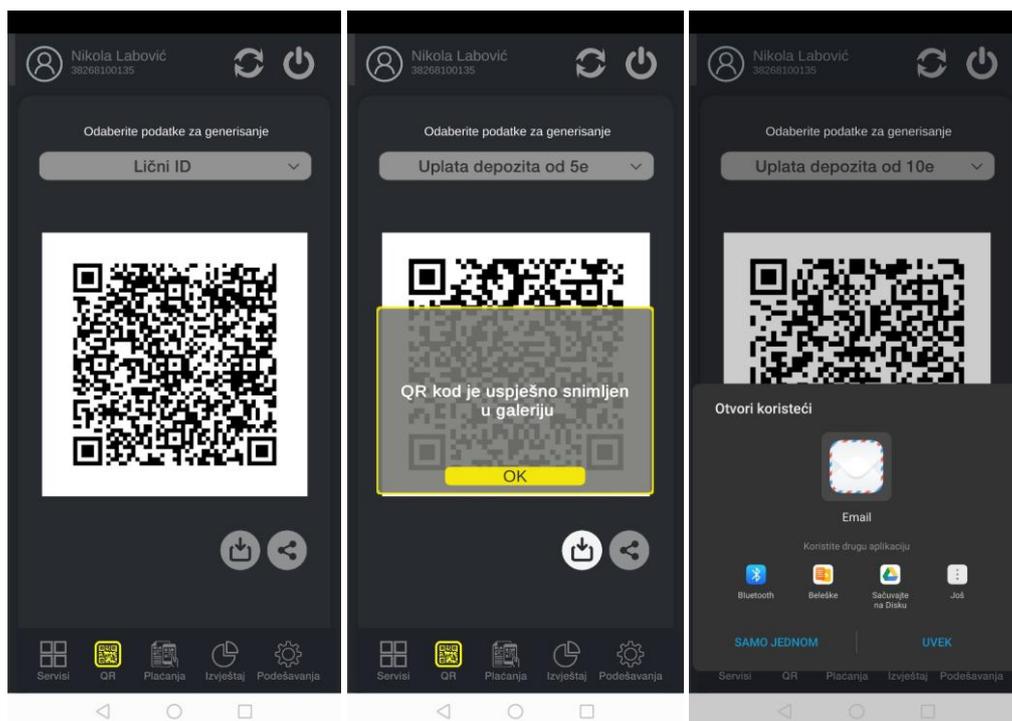
Aplikacija omogućava beskontaktno (NFC) plaćanje, kod uređaja (telefona) koji posjeduju tu mogućnost (iOS je izuzet, plaćanje se vrši aktiviranjem iste opcije ali se u pozadini šalje poziv ka mPAY besplatnom broju). Da bi se aktivirala opcija, potrebno je kliknuti na ikonicu novčanika na glavnoj formi (Slika 19.). Otvara se prozor koji aktivira NFC. Da bi se odradilo plaćanje, potrebno je da se telefon prisloni platnom uređaju (terminalu, tabletu, kasi...). Izvještaj o uspješnosti se prikazuje nakon odrađene akcije plaćanja.



Slika 19. Aktivacija NFC plaćanja

6. QR (Quick Response code)

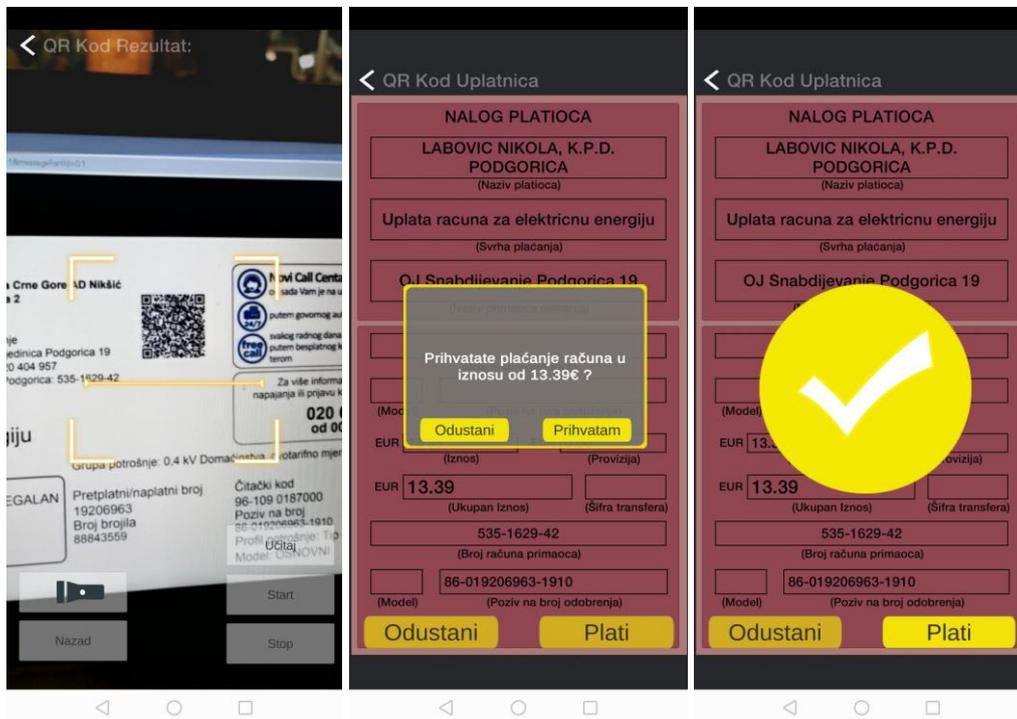
Opcija služi za generisanje QR kôdova raznih namjena. Moguće je generisati lični ID (za dalja plaćanja) ili neki od predefinisanih akcija iz padajućeg menija. Generisani QR kôd je moguće sačuvati u galeriju ili podijeliti putem neke od aplikacija za razmjenu fajlova. Na sledećoj slici (Slika 20.) prikazano je generisanje QR kôdova kao i primjer čuvanja i razmjene (sharinga) istih.



Slika 20. Generisanje QR kôda, čuvanje i dijeljenje

7. Plaćanje (instant, QR)

Servis je namijenjen 'instant' plaćanjima, tj. plaćanjima putem automatskog očitavanja (skeniranja) računa. Skenirajući kôd računa, automatski se generiše nalog za uplatu i potvrdom se vrše plaćanja na račun koji je očitavan, sa svim detaljima vezanim za isti. Primjer očitavanja računa je prokazan na slici 21. Sem očitavanja, moguće je učitati sačuvani QR kôd iz memorije (galerije) telefona.



Slika 21. Skeniranje računa, generisanje uplate i plaćanje

8. Izvještaji

Sve transakcije odrađene putem aplikacije ili mPAY platforme su prikazane u dijelu Izvještaja. Lista sadrži sve transakcije (plaćanja, storniranja, sporne, neuspješne transakcije...) koje su izvršene u poslednjih godinu dana. Klikom na neku, dobijaju se detaljnije informacije o istoj. Na sledećoj slici (Slika 22.) je prikazan primjer liste transakcija sa detaljom jedne.



Slika 22. Lista transakcija sa detaljima

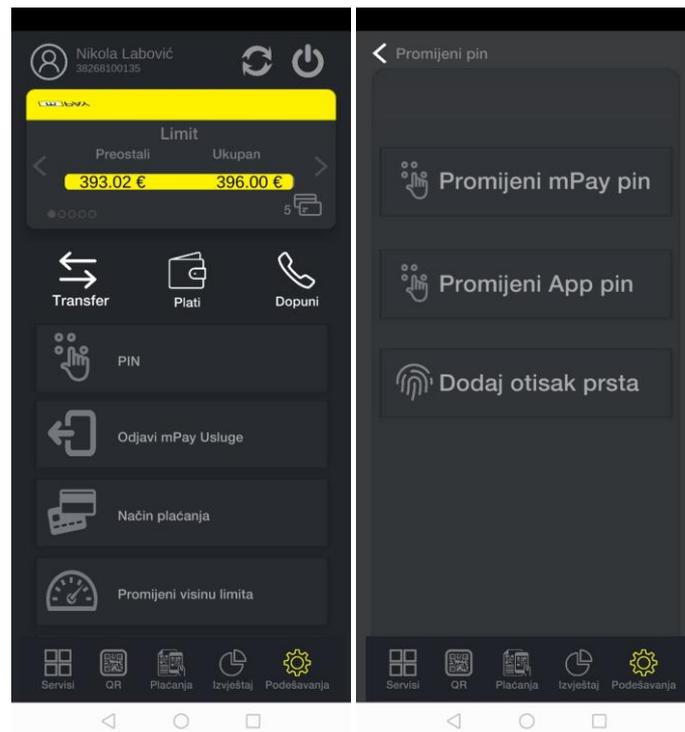
9. Podešavanja

U podešavanjima je moguće odraditi sledeće operacije:

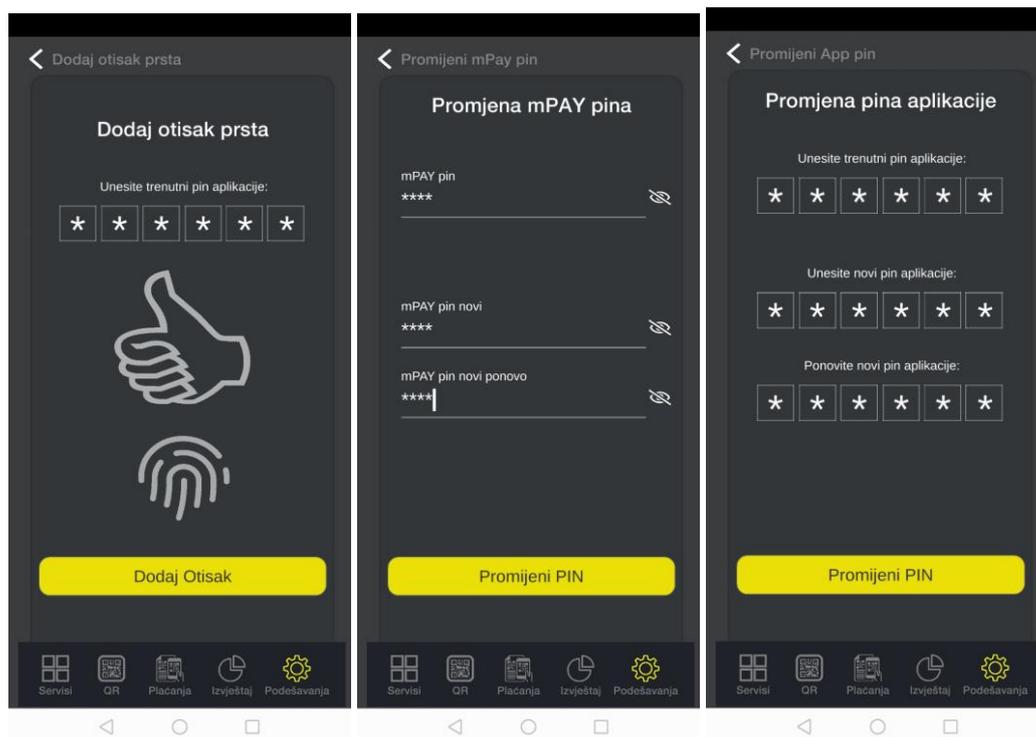
- Promijeniti mPAY PINa
- Promijeniti PIN aplikacije
- Dodati otisak (ukoliko već nije dodat)
- Odjaviti mPAY usluge (suspendovati mPAY nalog)
- Odabrati način plaćanja (izvor)
- Promijeniti visinu limita (poslati zahtjev u slučaju većeg limita)
- Kontaktirati podršku (u slučaju problema, prijave greške, sugestije i sl.)
- Proveriti informacije o aplikaciji

9.1. PIN

U ovoj formi je moguće promijeniti mPAY ili PIN aplikacije ili dodati tj. definisati otisak prsta kao jedan od načina prijave u aplikaciju (ukoliko uređaj posjeduje čitač). Na slikama 23. i 24. prikazane su forme u kojima je moguće odraditi navedene akcije.



Slika 23. Lista opcija u podešavanjima, opcije PINa



Slika 24. Dodavanje otiska prsta, promjena mPAY i PINa ap

9.2. Odjava mPAY usluge

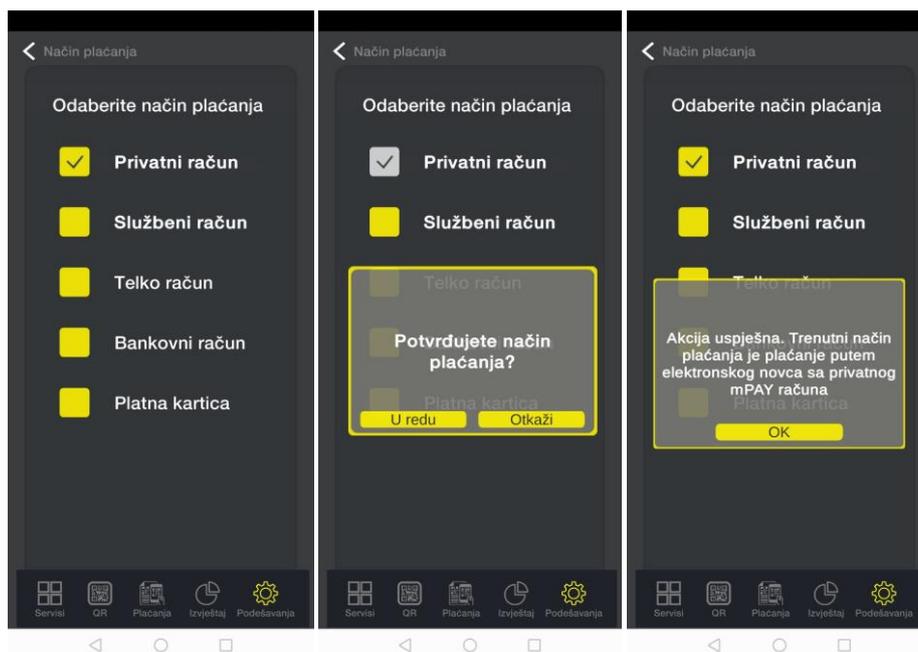
Ovom opcijom korisnik ima mogućnost da se odjavi sa mPAY sistema (suspenduje svoj nalog) i obriše sve podatke iz aplikacije. Za uspješnu odjavu, neophodan je unos mPAY PINa. Da bi ponovo mogao koristiti mPAY e-račun i plaćanja, mora se ponovo prijaviti i registrovati na mPAY sistem. Na slici 25. je prikazan primjer odjave mPAY usluge.



Slika 25. Uspješno odjavljena mPAY usluga

9.3. Način plaćanja

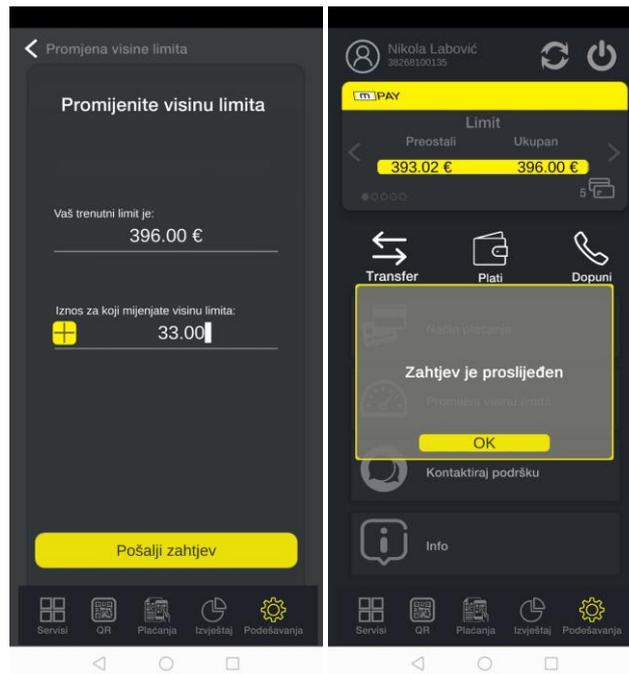
Korisnik ima mogućnost da prije svake transakcije (u aplikaciji, na prodajnom mjestu, netu ili sl.) odabere način (izvor) plaćanja, tj. odabere kojim vidom elektronskih plaćanja želi da mu se skidaju novčana sredstva. mPAY sistem nudi mogućnost kreiranja jednog privatnog (podrazumijevanog) e-računa i do 9 dodatnih e-računa. Kao izvor plaćanja može biti definisan i bankovni (tekući, devizni...) račun, kojih može imati više, a sa podrazumijevanog (4.7) se vrše transakcije, platna kartica (4.11) ili Telco račun (mobilni/kablovski, pripejd ili postpejd). Na slici 26. prikazan je primjer odabira načina plaćanja.



Slika 26. Odabir načina (izvora) plaćanja

9.4. Promjena visine limita

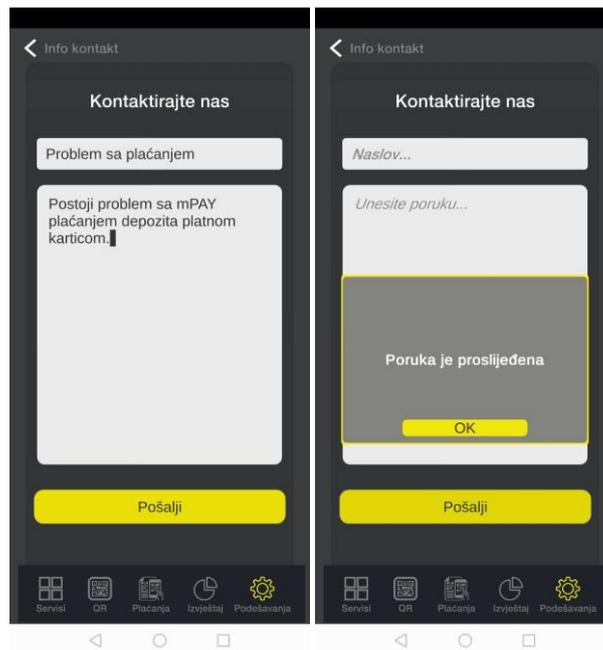
Svaki korisnik, pri prvoj registraciji/prijavi na mPAY sistem, automatski dobija određenu visinu limita (u zavisnosti od boniteta u postojećem mobilnom ili kablovskom ugovoru). U slučaju da korisnik ima potrebu za promjenom (smanjenjem ili povećanjem) ovom opcijom ima mogućnost da odabere tip (da smanji ili poveća, klikom na +/-), i uz unos vrijednosti za koju smanjuje ili povećava, može da inicira zahtjev. Smanjenje je automatsko, prikazaće se odmah u dijelu privatnog računa (visine limita). Povećanje je, do određenog procenta trenutne visine limita, takođe automatsko dok se za veće iznose šalje zahtjev koji se naknadno odobrava ili odbija. Na sledećoj slici (27.) prikazano je slanje zahtjeva za povećanjem limita.



Slika 27. Zahtjev za povećanjem limita

9.5. Kontakt podrške

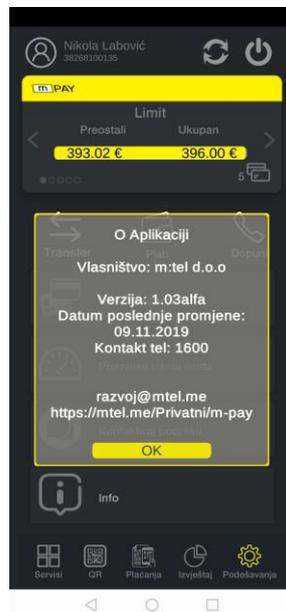
U slučaju problema sa radom aplikacije, nemogućnosti korišćenja servisa/opcije ili bilo čega vezano za mPAY suluge kao i potrebe za slanjem primjedbe, sugestije ili sl. ovom opcijom korisnik ima mogućnost da pošalje detalje koji će biti obrađeni a korisnik kontaktiran nakon analize. Na slici 28. prikazan je primjer slanja informacija.



Slika 28. Primjer kontakta podrške

9.6. Info (O Aplikaciji)

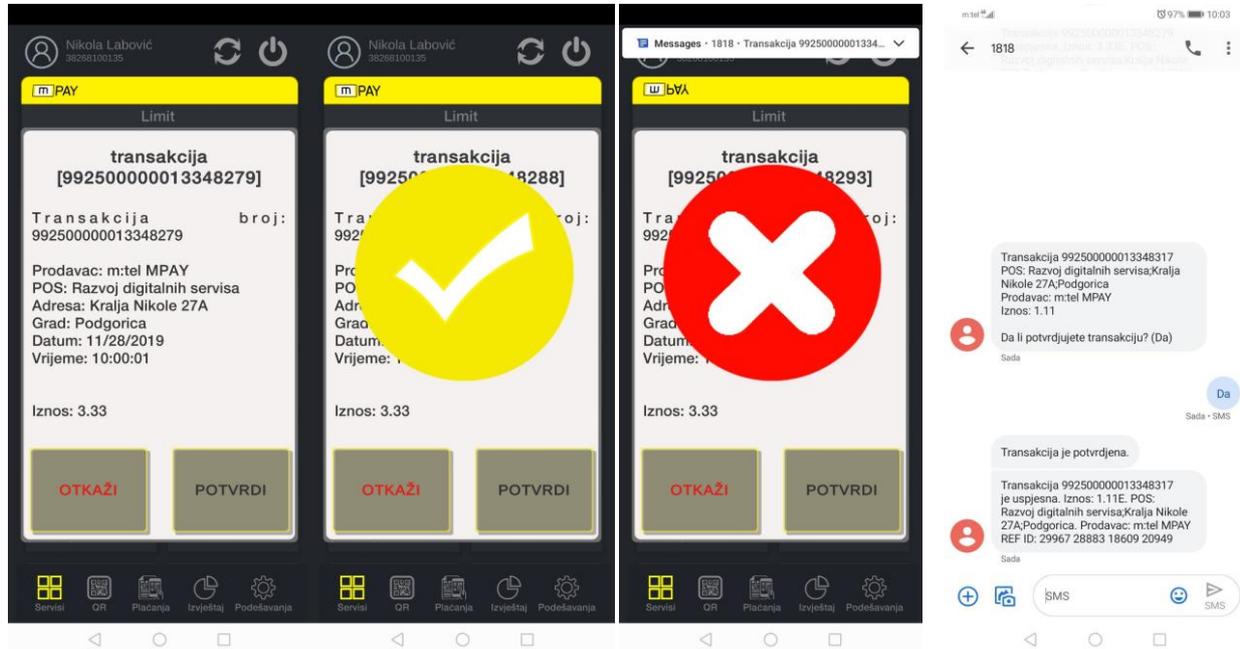
Ovom opcijom je moguće vidjeti sve osnovne informacije o aplikaciji. Slika 29. prikazuje primjer informacija o aplikaciji.



Slika 29. Informacije o aplikaciji

Pri svakom pokretanju, provjerava se verzija aplikacije. Ukoliko postoji novija od trenutno instalirane, korisnik će dobiti info o tome i biće mu ponuđena mogućnost ažuriranja (na lokaciju prodavnice, u zavisnosti od operativnog sistema). Aplikacija ima mogućnost da prikazuje notifikacione poruke vezane za mPAY sistem. Sve novosti, akcije, promocije i sl. će biti prikazane u notifikacionom baru a kompletan sadržaj prikazan pri pokretanju.

U aplikaciji je ugrađeno pametno plaćanje koje se inicira unosom broja telefona na platnom mjestu (terminalu, tabletu, kasi...) i iznosa. Transakcija će biti prikazana u vidu poruke i korisnik ima mogućnost da potvrdi ili odbije istu. Ukoliko mPAY korisnik nema instaliranu aplikaciju, detalje o transakciji će dobiti puteme sms-a, gdje istu može da potvrdi (slanjem poruke sadržaja DA) ili odbije (ne odgovaranjem na poruku). Primjer Iniciranja transakcije i potvrde/odbijanja, prikazan je na slici 30. za oba slučaja (kada korisnik ima i kada nema instaliranu aplikaciju).



Slika 30. Iniciranje transakcije, prihvaćena i odbijena transakcija, smsom prihvaćena transakcija